



广东省数字证书认证中心

GDCA 信鉴易® TrustAUTH®证书常见问题解答

2015/11/23

GDCA 信鉴易® TrustAUTH®证书常见问题解答

目录

申请购买部分常见问题解答	3
一、 如果我要购买 SSL 证书，GDCA 能为我提供什么服务?	3
二、 我能通过在线付款方式购买吗？如何购买?	3
三、 首次购买用户在注册、登陆时需要申请数字证书吗?	3
四、 为什么要使用手机认证和实名认证?	3
五、 网上服务大厅的积分有何用处？如何获得积分?	3
六、 我的 SSL 证书申请审核显示没通过，怎么办?	4



申请购买部分常见问题解答

一、 如果我要购买 SSL 证书，GDCA 能为我提供什么服务？

在您选购前我们的客服会为您提供细致的选购规划，满足您的最优配置计划；在您提交购买申请时我们的客服会为您及时跟进订单和申请材料的高效审核（7 个工作日内）；在您购买的证书获得签发后我们的客服会为您跟进证书安装以及使用中的疑难解答、售后维护等；GDCA 为您提供 7X24 小时的客服系统服务，全部 SSL 证书有效期内免费无限次重新颁发，提供最高一百万元的产品保险赔付保障！

二、 我能通过在线付款方式购买吗？如何购买？

用户在我司网上服务大厅选购好适合的产品后，可直接在线购买和支付，如果疑问，可随时联系在线客服人员。

三、 首次购买用户在注册、登陆时需要申请数字证书吗？

用户需要购买我司信鉴易® TrustAUTH® 证书，只需在线注册账户即可进行购买支付，无须再申请数字证书。

四、 为什么要使用手机认证和实名认证？

GDCA 网上服务大厅为用户提供在线购买和支付服务，为保证用户信息安全，保障用户权益，同时也为即时将相关信息通知到用户，所以需要用户在注册时进行手机和实名认证，希望得到您理解与配合！

五、 网上服务大厅的积分有何用处？如何获得积分？

GDCA 网上服务大厅为用户提供在线用户注册、在线购买产品和支付，用户在网服务大厅的各项操作和业务办理均可以获得积分累积；在线购买用户每消费一元可累积一分值积分，等积分累积到一定分值时，用户即可兑换相应分值的



精美礼品噢！

六、 我的 SSL 证书申请审核显示没通过，怎么办？

您可以根据网上服务大厅“用户中心-在办业务”提示的未通过原因重新提交对应的申请资料；或者咨询我们的客服人员；当然，如果最终还是未能申请通过，我们会全额退款给您的，请放心！

